

■ 售后服务

■ 免费保修政策

产品名称	保修内容	保修期限
主机	电机	10年



■ 免费保修条件

- 能提供有效的购机发票或购机凭证。提供基德曼Kidman新风系统保修卡。
- 必须在保修期以内，非人为原因造成的故障。
- 机器底部有完整中文标贴，内容包括产品型号、机身号码及制造商信息。
- 如无法提供有效购机凭证及保修卡，其购买日期按产品合格证的出厂日计算。

■ 非保修内容

- 消费者因搬运/使用/维护/保管不当造成损坏。
- 超过保修期后不在保修范围。

■ 保修期内产品维护指引

- 如果您购买的新风系统出现故障，请联系当地经销商，我们会及时帮您处理相关问题。
- 直流电机保修10年，在质保期间电机如有损害请联系经销商进行拆除，将电机发送至厂家进行维修(需自理运费)。

产品保修卡

顾客姓名		联系电话	
联系地址		邮政编码	
产品型号		购买日期	

基德曼新风安装维护指南 (附保修卡)

■ 壁挂新风机

新风控制器，采用触摸按键技术，操作灵活方便。控制器输出信号直接控制新风机的启动及转速，可广泛应用于住宅、商业及工业场合，并且能有效改善空气品质，创造健康、舒适、高效、环保、节能的生活工作环境。

■ 产品附件表

以下为包装清单，如有疑问请于2个工作日内与当地经销商或厂家联系

编号	名称及用途	数量	备注
①	产品主机	1	
②	法兰口	1	仅接管款
③	使用说明书	1	
④	穿墙风管	1	

■ 技术参数

外形尺寸：462*45mm

工作温度：0℃ ~ +50℃

接线端子：最大2.5mm²导线

工作湿度：5%RH ~ 90%RH(非结露)

额定电压：24V

存储温度：-10℃ ~ +60℃

待机功耗：≤3.0W

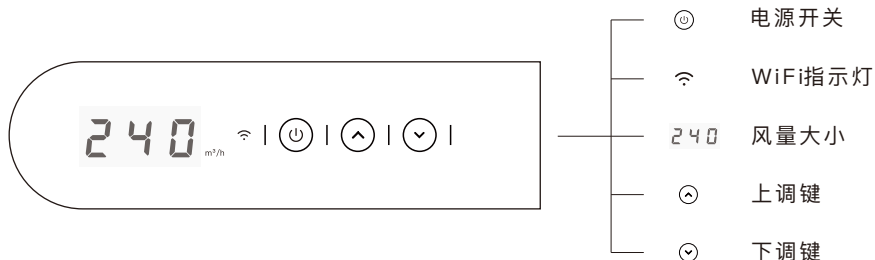
存储湿度：≤60%RH

控制功率：≤200W

使用寿命：≥10年

输出接口：24V风机

■ 按键功能说明



■ 按键功能说明

- ⤴ 风速增加、参数上调
- ⤵ 风速减小、参数下调
- Ⓞ 开关机/参数设置选择

■ 功能说明

- 1. 开关机 Ⓞ：
短按开启或关闭控制器，控制器关闭时显示和输出关闭。
- 2. 控制器连接WiFi网络：
手机扫描下面配网二维码下载“涂鸦”APP，打开APP按提示注册账号并登录。长按⤵键5秒以上让设备进入配网状态(📶信号灯闪烁)，点击APP右上角“+”图标添加设备:小家电-新风风机，按APP上提示操作完成连接WiFi网络，📶配网成功后(📶信号灯常亮)，可以通过APP远程控制。
- 3. 控制器定时功能：
仅在APP内设置，各个时间随心设置。
- 4. PTC(电辅热功能)
PTC功能只能APP上手动操作，风速在2档时才能开启运行(且主机需带电辅热模块)。
- 5. 有按键操作时背光点亮，超过30秒钟无按键操作，背光自动熄灭。
- 6. 滤网计时功能：
在手机APP内有滤网使用时间显示。

■ WIFI配网

应用市场搜索涂鸦APP，或扫左侧二维码下载。



■ 更换过滤网

滤网	初效过滤器	高效过滤器
时间	1-3月	3-6月

■ 过滤网购买

- 扫码进入套基德曼工厂店进行购买

