



 微信公众号

## 基德曼新风安装维护指南 (附保修卡)

[www.kidman.cn](http://www.kidman.cn)

制 造 商：台州奇林环境设备有限公司

服务热线：0576-83230207

中国 浙江·台州三门工业大道10号

# 目 录

## CONTENCS

产品附件表	01
安装位置选择	01
安装管道需避免问题	01
宙斯ZEUS系列主机和分风箱安装	02-05
滤网更换和主机维护	06
主机控制器接线	07
调试与运行	07
常见故障的识别与处理	08
售后服务	08-09
保修单	09

## 产品附件表

以下为包装清单，如有疑问请于2个工作日内与当地经销商或厂家联系

编号	名称及用途	数量	备注
①	产品主机	1	
②	控制开关	1	
③	使用说明书	1	
④	合格证	1	
⑤	壁挂安装支架	1	
⑥	法兰接口	4	

## 安装位置选择

- 设备安装位置选在厨房/阳台/卫生间/储藏室等位置，减少对人经常活动区域的影响；
- 设备安装位置应保证可以通过打孔等其他方式与室外联通；
- 设备的安装位置应保证有足够强度用于固定悬吊装置的墙体或者顶棚；
- 设备的安装位置应保证留有足够的空间用来检修和维护设备；
- 设备的安装位置应保证新风进气口不在污染源或者远离污染源不少于1米的位置；  
常见的污染源有：  
壁挂炉的排气口、燃气热水器的排气口以及卫生间换气扇排气口等。

## 在安装管道工程中应避免以下现象，会导致风量低下

过分弯曲



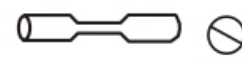
禁止

多次弯曲



禁止

过分缩小弯道



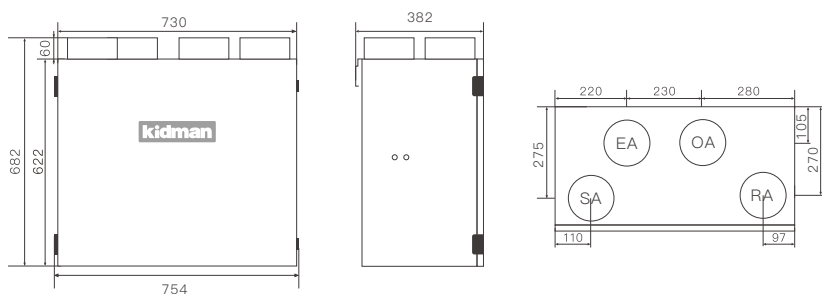
禁止

## 宙斯主机与MAZE分风箱安装介绍

### 宙斯主机与分风箱管道安装示意图

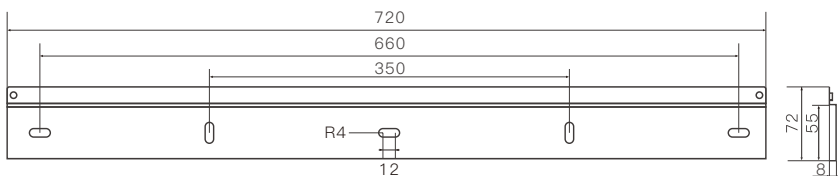


### 主机尺寸图



SA 室内新风      EA 室外排风      OA 室外新风      RA 室内回风

### 安装支架尺寸图



## 主机安装要求

### 壁挂式安装

- 主机底面两个圆孔为送排风为预留孔，视现场情况可敲落使用；
- 用5个M8的膨胀螺栓把安装支架固定牢固；（注意：槽口朝外，悬挂面朝上）
- 把主机挂在安装支架上；
- 连接好室内外管道与室外侧连接的管道(2根) 安装时要向室外倾斜；（倾斜度1/100~1/50），防止雨水侵入。
- 与室外侧连接的管道(2根)外壁需要做保温处理。（材料：橡塑棉 厚度：20mm以上）

### 落地式安装

- 落地安装主机下方分风箱只能作为送风或者排风二选一；
- 主机顶面三个风口连接顶部的分风箱或者管道；
- 地面分风箱根据地面管子分布，找一个合适的地方安装；
- 基础找平，确保地面分风箱平整，保证主机放上去后不漏风；
- 连接地面管子到地面分风箱，需要做好管道连接处的密封性；
- 主机摆放在四角卡子之间，压紧密封棉，连接好主机和室内外排送风管子。

### 安装地方可以选择阳台、卫生间、厨房、储物间、客厅的墙壁上。

### 安装完后可用柜子把主机遮挡起来，也可以只露出主机。

### 如果主机安装在阳台，下面还可以放洗衣机或洗手槽，不占用地面空间。

### 备注

- 主机左侧预留距离80mm（极限65mm）右侧预留30mm（极限20mm）；
- 使用管道直径 $\varnothing 150\text{mm}$ ；
- 主机和室外侧管道连接时，需要室外倾斜（倾斜度1/100~1/50），防止雨水流入；
- 室外侧连接主机2根管道外壁需要做保温处理（建议橡塑保温10mm以上）；
- 每种特定的地面分风箱只能接一种管子，不兼容其他管子；
- 地面分风箱落地式安装，主机放在地面分风箱上，通过四角卡子限位，通过重力压紧密封条，可以做橱柜隐藏遮挡起来；



## ■ 滤网更换和主机维护

### 提示事项

- 维护保养前请先关机，请根据滤网维护表定期进行清洁。
- 新风初效和热回收芯体用清水清洁后需晾干后再放入主机。
- 请用柔软干净的刷子或吸尘器清洁过滤网，按风向箭头将滤网放回原先位置。
- 不可用水清洗主机，平时应注意防潮，以免因受潮降低使用效率或损坏。

- 清洁过滤网组合时，为避免过滤网上吸附的灰尘在室内扩散，建议将过滤网组合拿到室外清洁。

注：清洁及更换标准根据我司内部基准进行评价，实际使用环境不同时会有差异。

- 建议过滤网3 - 6个月更换1次。  
※如发现过滤网完全变黑或产品噪音明显变大时，请及时更换。
- 更换新滤网后请记录下时间，根据新风主机热回收芯体标签上的滤网维护提示时间定期进行清洁或更换。

### ■ 维护时间

维护	新风初效过滤网	回风初效过滤网	中效过滤网	高效过滤器	热回收芯体
清洁	1月	1-3月	—	—	2年
更换	—	3月	3-6月	3-6月	—

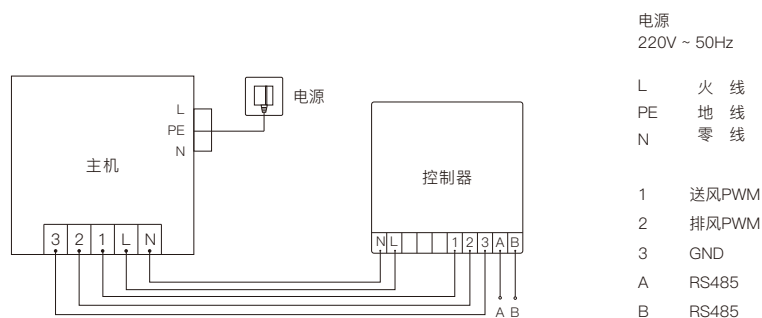
### ■ 过滤网购买

- 扫码进入套基德曼工厂店进行购买



## ■ 主机控制器接线

- 使用的电源线需要取得3C认证  
请使用GB5023.4规定的额定电压为300V/500V的电线(实心导体线)；
- 电源线采用请使用包括黄绿线在内的三芯线，并且各线芯的公称截面积为1mm<sup>2</sup>规格；
- 主机和控制器分别需要接220V ~ 50Hz家用电源；
- 主机的火线与零线和控制器的火线与零线对应连接。
- 主机的1-3号的控制线和控制器的1-3号控制线对应连接。



## ■ 调试与运行

- 试机运行正常后，方可投入正常运行使用。  
用户只需设定开关机时间、调节风量档位即可。

注1：各档位电压出厂时已经设定了常规直流电压参数，如非特殊情况请使用出厂调节的直流电压参数。用户如需调节档位电压请联系各网点经销商。

注2：机体外壳为钣金喷漆外壳，绝缘漆会随使用消减。三插插头请插在有接地装置的插座里面。

## 常见故障的识别与处理

如出现故障，请根据下表检查，若不能进行处理，请断开电源并与经销商联系。

原因	风量不足	噪音过大	振动过大	电机过热	运转异常	处理方法
安装基础弱		○	○			修补基础
安装不良		○	○			调整安装
电压下降	○					确认电源
运动部件与其他部件相接触		○	○	○		检查/调整
混入异物带有灰尘		○	○	○		检查/清洁
导风管不良	○	○	○			检查/调整
接线错误	○	○			○	重新接线
过滤网堵塞	○	○	○			清洁/更换

## 售后服务

### 免费保修政策

产品名称	保修内容	保修期限
主机	整机	10年
	控制器	1年

### 免费保修条件

- 能提供有效的购机发票或购机凭证。提供基德曼Kidman新风系统保修卡。
- 必须在保修期以内，非人为原因造成的故障。

- 机器底部有完整中文标贴，内容包括产品型号、机身号码及制造商信息。
- 如无法提供有效购机凭证及保修卡，其购买日期按产品合格证的出厂日计算。

### 非保修内容

- 消费者因搬运/使用/维护/保管不当造成损坏。
- 非基德曼指定的维修点安装、维修造成损坏(包括消费者自行安装或拆卸维修)。
- 无保修卡及有效发票或购买证明的，且无法证明属于保修期内的。
- 发票或保修卡与实物不符或涂改的。
- 因不可抗力造成损坏的。例如：地震、洪水、火灾等。
- 超过保修期后不在保修范围。
- 使用环境(如电压、使用环境等)不合产品说明书描述，造成损坏的。

### 保修期内产品维护指引

- 如果您购买的新风系统出现故障，请联系当地经销商，我们会及时帮您处理相关问题。
- 直流电机保修10年，在质保期间电机如有损害请联系经销商进行拆除，将电机发送至厂家进行维修(需自理运费)。

### 产品保修卡

顾客姓名		联系电话	
联系地址		邮政编码	
产品型号		购买日期	

### 保修条例

- 如自行拆卸、改造、维修而造成故障，本公司不予保修。
- 在保修期间，可凭本保修卡进行保修。